

【NCS기반 채용 직무기술서 : 부문1】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	부문1			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	03. 통계조사
			01. 정보기술전략계획	01. 정보기술전략
04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리			
직업기초 능력	○ 의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 직업윤리			
직무수행 내용	○ 클라우드서비스 활성화 및 기업경쟁력 강화 사업 관리 등			
전형방법	○ 서류전형(5배수) → 면접전형(1배수) → 임용(수습기간 3개월)			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
경영기획	능력단위	○ 01. 사업환경 분석 ○ 03. 경영계획 수립 ○ 04. 신규사업 기획 ○ 06. 예산 관리		
	필요지식	○ ICT 분야별 국내·외 환경 분석 ○ 사업 기획 및 사업 아이템 수립 절차 구성 ○ 신규사업의 기술성·시장성 분석 ○ 예산소요 파악 및 예산편성 방법 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정		
	필요기술	○ 내·외부 환경분석 기법 ○ 사업 계획서 작성 기술 ○ 예산 관리 기법 ○ 법령 해석 기법		
	직무수행 태도	○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고 ○ 문제해결을 위한 적극적인 태도 및 원활한 의사소통에 대한 자세 ○ 사업성 평가에 대한 객관적인 자세 ○ 예산편성 기준, 회계처리 기준 등 제반사항을 준수하려는 자세		
통계조사	능력단위	○ 01. 통계조사 계획 ○ 05. 자료처리		
	필요지식	○ 정책·사업 기초데이터 수집을 위한 조사 방법론 ○ 데이터 분석 및 해석을 위한 통계 분석 방법론 ○ 기초통계표 분석 ○ 조사대상 배경 지식		
	필요기술	○ 정책·사업 기초 데이터 확보를 위한 자료 조사 및 정리 능력 ○ 기초데이터 해석 및 분석 능력 ○ 자료변환 및 생성 능력		
	직무수행 태도	○ 통계분석 결과에 대한 정확한 해석을 하고자 하는 분석적 태도 ○ 데이터를 정확하게 처리하고 입력하고자 하는 태도 ○ 유의미한 정보를 도출하고자 하는 적극적 자세 ○ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식 탐구 노력		

정보기술 전략	능력단위	○ 01. 정보기술 전략 기획
	필요지식	○ 정보기술 정책 및 관련 추진 사업·서비스에 대한 개념 ○ 국내외 정보기술 정책·기술·산업 관련 기초 지식 ○ 경영혁신 방법론 ○ ICT컨설팅 방법론
	필요기술	○ 계획 및 일정 관리 도구 활용 능력 ○ 관련 기초 데이터를 활용한 정책 과제 기획 능력 ○ 전략 및 기획보고서 작성능력
	직무수행 태도	○ 정보기술 정책·사업 기획과 관련된 최신 동향을 파악하고 공유하려는 노력 ○ 정책적 의사결정을 하는데 있어 객관성을 유지하려는 자세
IT프로젝트 관리	능력단위	○ 01. IT프로젝트 기획 관리 ○ 02. IT프로젝트 통합 관리 ○ 14. IT프로젝트 성과 관리
	필요지식	○ 의사결정 절차 구성 관리 ○ 프로젝트 및 사업 관리에 대한 지식 ○ 프로젝트 및 사업성과 관리에 대한 지식
	필요기술	○ 계획 관리 능력 ○ 프로젝트 성과 관리 능력 ○ 성과지표 항목 도출 및 명세 정의 능력 ○ 커뮤니케이션 기술
	직무수행 태도	○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감
우대사항	-	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

【NCS기반 채용 직무기술서 : 부문2】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	부문2			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	03. 통계조사
		20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획 04. 정보기술관리
직업기초 능력	○ 의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 직업윤리			
직무수행 내용	○ ICT분야 사업 관리 운영 지원(사업 공모·선정·협약, 사업관리, 행사 개최 지원 등) - ICT분야 사업 : 지역디지털기초체력지원, ICT창의기업 육성 사업 등			
전형방법	○ 서류전형(5배수) → 면접전형(1배수) → 임용(수습기간 3개월)			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
경영기획	능력단위	○ 01. 사업환경 분석 ○ 03. 경영계획 수립 ○ 04. 신규사업 기획 ○ 06. 예산 관리		
	필요지식	○ ICT 분야별 국내·외 환경 분석 ○ 사업 기획 및 사업 아이템 수립 절차 구성 ○ 신규사업의 기술성·시장성 분석 ○ 예산소요 파악 및 예산편성 방법 ○ ICT사업 관련 각종 규정 및 회계 규정		
	필요기술	○ 내·외부 환경분석 기법 ○ 사업 계획서 작성 기술 ○ 예산 관리 기법 ○ 법령 해석 기법		
	직무수행 태도	○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고 ○ 문제해결을 위한 적극적인 태도 및 원활한 의사소통에 대한 자세 ○ 사업성 평가에 대한 객관적인 자세 ○ 예산편성 기준, 회계처리 기준 등 제반사항을 준수하려는 자세		
통계조사	능력단위	○ 01. 통계조사 계획 ○ 05. 자료처리		
	필요지식	○ 정책·사업 기초데이터 수집을 위한 조사 방법론 ○ 데이터 분석 및 해석을 위한 통계 분석 방법론 ○ 기초통계표 분석 ○ 조사대상 배경 지식		
	필요기술	○ 정책·사업 기초 데이터 확보를 위한 자료 조사 및 정리 능력 ○ 기초데이터 해석 및 분석 능력 ○ 자료변환 및 생성 능력		
	직무수행 태도	○ 통계분석 결과에 대한 정확한 해석을 하고자 하는 분석적 태도 ○ 데이터를 정확하게 처리하고 입력하고자 하는 태도 ○ 유의미한 정보를 도출하고자 하는 적극적 자세 ○ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식 탐구 노력		

정보기술 전략	능력단위	○ 01. 정보기술 전략 기획
	필요지식	○ 정보기술 정책 및 관련 추진 사업·서비스에 대한 개념 ○ 국내외 정보기술 정책·기술·산업 관련 기초 지식 ○ 경영혁신 방법론 ○ ICT컨설팅 방법론
	필요기술	○ 계획 및 일정 관리 도구 활용 능력 ○ 관련 기초 데이터를 활용한 정책 과제 기획 능력 ○ 전략 및 기획보고서 작성능력
	직무수행 태도	○ 정보기술 정책·사업 기획과 관련된 최신 동향을 파악하고 공유하려는 노력 ○ 정책적 의사결정을 하는데 있어 객관성을 유지하려는 자세
IT프로젝트 관리	능력단위	○ 01. IT프로젝트 기획 관리 ○ 02. IT프로젝트 통합 관리 ○ 14. IT프로젝트 성과 관리
	필요지식	○ 의사결정 절차 구성 관리 ○ 프로젝트 및 사업 관리에 대한 지식 ○ 프로젝트 및 사업성과 관리에 대한 지식
	필요기술	○ 계획 관리 능력 ○ 프로젝트 성과 관리 능력 ○ 성과지표 항목 도출 및 명세 정의 능력 ○ 커뮤니케이션 기술
	직무수행 태도	○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도 ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감
우대사항	-	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

【NCS기반 채용 직무기술서 : 부문3】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	부문3			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	02. 고객관리
		02. 총무·인사	02. 인사·조직	01. 인사
직업기초 능력	○ 의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 직업윤리			
직무수행 내용	○ 기관 홍보채널 운영, 지역사회 공헌(디지털스쿨) 업무 지원 ○ 인턴·겸직 등 직원 대상 직원 인력 운영 업무 지원(간담회 개최, 소통 채널 운영)			
전형방법	○ 서류전형(5배수) → 면접전형(1배수) → 임용(수습기간 3개월)			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
고객관리	능력단위	○ 06. 고객 필요정보 제공 ○ 11. 고객데이터 분석		
	필요지식	○ 고객관리 전략 목표 ○ 매체 유형 및 특성 ○ 조직의 고객 데이터 관리 방법 ○ 마케팅 전략 이해		
	필요기술	○ 고객 데이터 활용 능력 ○ 고객 반응정보 분석 능력 ○ 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력 ○ 검색엔진 활용 능력 ○ 고객 데이터 수집·분석 능력		
	직무수행 태도	○ 고객 반응에 대해 적극적으로 분석하고자 하는 태도 ○ 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감 ○ 산출된 정보를 고객에게 제공하려는 적극적 자세 ○ 고객데이터를 목적에 맞게 분석하고자 하는 태도		
인사	능력단위	○ 04. 인력이동관리 ○ 11. 조직문화관리		
	필요지식	○ 인력배치원칙 ○ 인력수요예측방법 ○ 조직 내 커뮤니케이션 관련 지식 ○ 수용성 제고 방안		
	필요기술	○ 상담·설득 기술 ○ 자료분석 능력 ○ 동기부여 능력 ○ 설문조사 분석 기술		
	직무수행 태도	○ 공정하고 객관적인 자세 ○ 다양한 상황을 예측하고자 하는 노력 ○ 이의제기 및 문제해결을 위한 적극적인 노력 ○ 이해관계자들의 의견에 대한 적극적 청취 자세		
우대사항	-			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			

【NCS기반 채용 직무기술서 : 부문4】

정보통신산업진흥원				
채용 분야	부문4			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
			03. 일반사무	02. 사무행정
직업기초 능력	○ 의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 직업윤리			
직무수행 내용	○ 직원 복무(출장·휴가·유연근무 등) 관리 및 총무 업무 지원(공용차량 배차, 인장관리 등)			
전형방법	○ 서류전형(5배수) → 면접전형(1배수) → 임용(수습기간 3개월)			
일반요건	연령, 성별	무관		
교육요건	학력, 전공	무관		
총무	능력단위	○ 05. 차량운영관리 ○ 07. 업무지원		
	필요지식	○ 출장관리 규정 ○ 차량관리 규정 ○ 인장관리 업무 절차 ○ 차량운영 규정		
	필요기술	○ 규정 개정사유 파악 능력 ○ 정보 수집·처리 능력 ○ 협상 기술		
	직무수행 태도	○ 공평한 원칙 준수 ○ 내부고객에 대한 서비스 태도 ○ 문제해결 능력 ○ 사내 규정 절차 준수		
사무 행정	능력단위	○ 07. 사무행정 업무 관리		
	필요지식	○ 근태, 출장과 관련된 회사 규정 ○ 예산 편성에 관한 지식 ○ 업무 처리 지침		
	필요기술	○ 그룹웨어 사용 기술 ○ 사무기기 활용 능력 ○ 업무용 프로그램 활용 능력 ○ 의견 조율 능력		
	직무수행 태도	○ 구성원들과의 협력적 태도 ○ 업무에 협조적인 태도 ○ 정확하게 업무를 처리하려는 태도 ○ 회사 규정을 준수하는 태도		
우대사항	-			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr			